

**Projet de  
plateforme  
d'écoute  
téléphonique  
régionale par des  
pairs-aidants  
professionnels.**

**Cheffe de projet :  
Pauline Tremblay, Médiatrice  
de Santé Paire au Cesame**

---

# La Genèse du projet

- cette idée m'est venue au tout début du premier confinement, quand j'ai réalisé que beaucoup de personnes avec des problématiques de santé mentale, allaient se retrouver seules, avec très peu de suivi.
- Je me suis posée la question comment agir pour aider, maintenir un lien avec qui nous sommes : des professionnels de la pair-aidance?

# La rencontre avec l'association PAGO, Pair-aidance grand ouest

- Du coup, j'ai pris mon téléphone et j'ai contacté mes réseaux professionnels, en proposant de travailler sur un projet de ligne d'écoute et d'entraide par des pairs aidants.
- PAGO a tout de suite répondu à ma demande et toutes les semaines pendant ce premier confinement nous nous sommes réunis en visioconférences avec les adhérents intéressés : Patrick Stern, pair aidant numérique, Emmanuel Foy, pair aidant indépendant, Marine Siquin, médiatrice de santé paire et Olivier Jouanno également médiateur de santé pair.

# Le contexte du premier confinement : la réinvention des liens.

- Comme j'étais encore en formation de licence « sciences sanitaires et sociales », ma cheffe de service m'a dit de me concentrer sur mes études.
- Cependant en soif de lien, et par envie j'ai pris le temps d'appeler mes réseaux, que je ne connaissais pas bien encore, et ces appels et nouvelles nous a permis de prendre du temps pour s'écouter et échanger.
- Donc j'ai pu aussi recevoir des appels du groupe d'entraide mutuelle « Le Pacifique » qui prenais le temps d'appeler ses adhérents, prendre le temps d'échanger avec Inclusion 49, prendre le temps d'appeler mes collègues en service..

# Une rencontre de compétences

- À la fin du premier confinement, les adhérents de PAGO reprenant une activité, n'avaient plus de temps pour ce projet.
- Du coup Emmanuel Foy le président de PAGO, qui à des compétences aussi de consultant (formé en école de commerce), m'a accompagné sur l'écriture du projet.
- Cette expérience m'a permis moi aussi de remettre en jeu des compétences passées, celle d'écriture et de construction de projet, acquise par une formation de niveau maîtrise en médiation culturelle, mais aussi d'en consolider d'autres : celle de cheffe de projet.

# Les principaux axes du projet

- Une association régionale, par des pairs et pour des pairs-aidants.
- 6 salariés à 10H semaine qualifiés pour l'écoute téléphonique (après une formation courte)
- Une vision à long terme de développement autonome de la pair-aidance en région : création d'un vivier de pairs-aidants avec des missions spécifiques (sensibilisation, animation, accompagnement de projets).

# Quel modèle?

## Le modèle ESPAIR

ESPAIR en Rhône Alpes, porteur d'une plateforme d'écoute téléphonique régionale, œuvre depuis le premier confinement.

## Accompagnement

Demande de soutien auprès de l'association « Passerelles et compétences », pour m'accompagner et me soutenir dans la direction du projet.

# Les prochaines étapes

- Création de l'association : « Mésanges et Grenouilles ». Besoin de bénévoles.
- Finalisation du cahier des charges du projet.
- Début des recherches de financements, contacts et partenariats.
- Veille sur le marché régional de la pair-aidance.