

# SITUATION DE CRISE

## « ALLER VERS »

Journée du CReHPsy – 6 mars 2020



Direction Santé Publique - Mars 2020

83, rue du Mail - BP 80011 - 49020 ANGERS Cedex 02 • Tél :  
[www.angers.fr](http://www.angers.fr) •



angers.fr



# CRISE ET URGENCE : PAS TOUJOURS SYNONYMES

- Qui parle de crise?
  - La famille
  - La personne en souffrance
  - Les professionnels de santé mentale
  - Les professionnels sociaux ou médicaux sociaux
  - Les voisins

# CRISE ET URGENCE : PAS TOUJOURS SYNONYME

- Que met-on sous le mot crise?
  - Un changement d'habitude prédictif d'une crise
  - Une agitation ou un comportement inadapté dans l'espace public qui interroge ou met à mal des acteurs publics ou privés ou des habitants
  - Une pétition
  - Une rupture de suivi
  - Une situation découverte récemment jusque là inconnue (insalubrité du logement,...)

# CRISE ET URGENCE : PAS TOUJOURS SYNONYMES

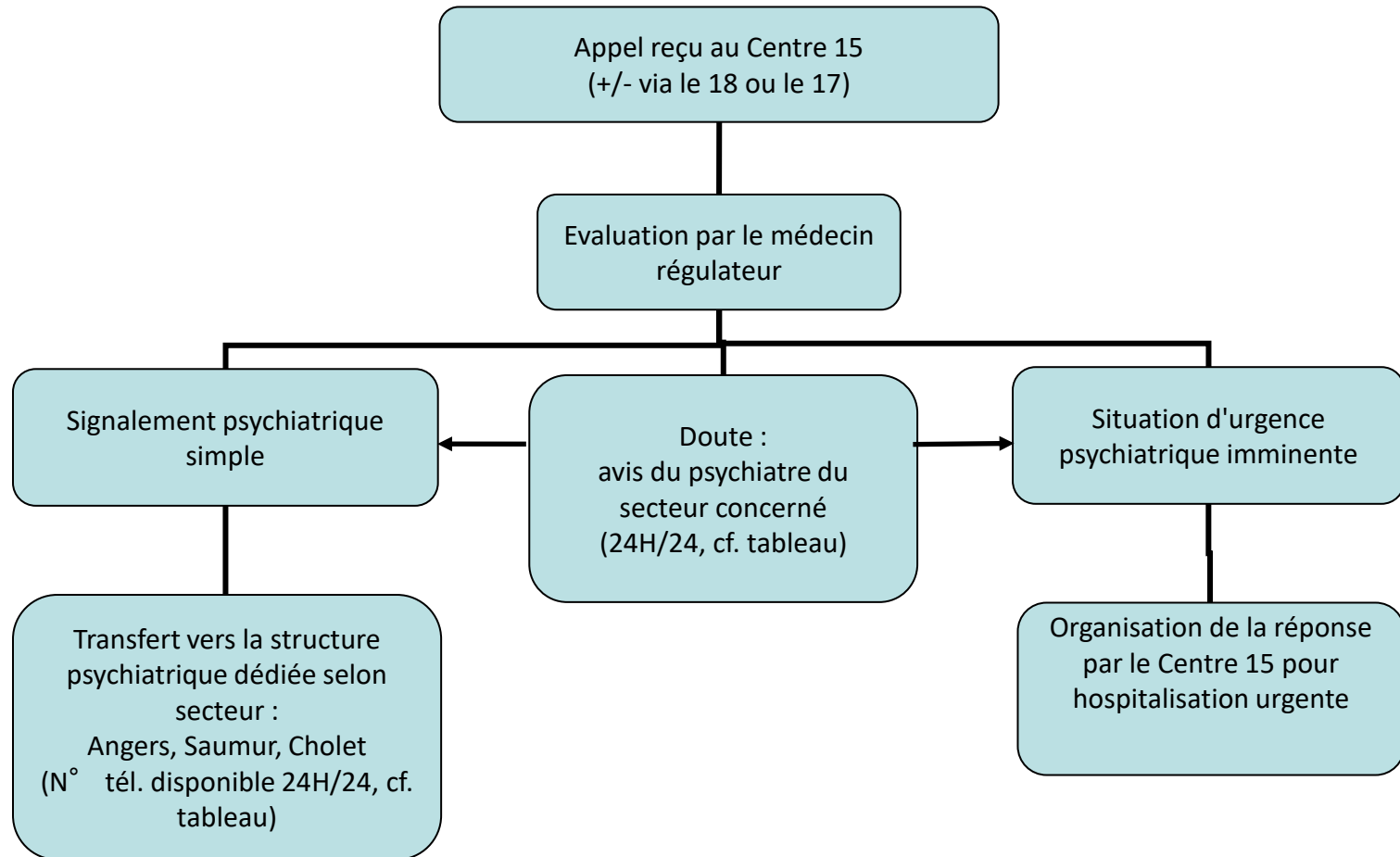
- Qu'appelle t-on urgence ?
- **Situations d'urgence psychiatrique imminente**
  - risque suicidaire
  - risque d'atteinte potentielle à autrui associée à des troubles mentaux
  - prise d'alcool ou de toxiques associée à des troubles psychiatriques (antécédents de passage à l'acte, risque pour le patient ou autrui)
  - délire ou hallucinations associée à un ou des signe(s) de gravité (degré d'adhésion, thème, mécanisme...)
  - troubles de l'humeur de type maniaque ou mégalomaniaque
  - degré d'incurie associé à des troubles cognitifs, de l'humeur, de délire ou des hallucinations.

*Ce sont des situations qui témoignent d'une pathologie aiguë ou d'une exacerbation aiguë d'une pathologie chronique (de l'ordre de l'imprévisible) et qui mettent en danger le patient à très court terme.*

## Groupe 1 : modalités d'intervention suite à un signalement

Algorithme de prise en charge des appels pour problème de santé mentale selon le type de situation et la structure recevant l'appel initial : 2 cas possible

Cas 1 : Appel reçu au Centre 15 ou au CTA 18 ou à la Police (17)



# CRISE ET URGENCE: DE QUELS LEVIERS DISPOSE –ON?

- malgré le cadre général, des interventions en situation d'urgence parfois « cousues mains » en fonction des acteurs ou des usagers et ceci pour les SDRE comme pour les SDT
- Pour les situations de crise : « aller vers » la personne :
  - en adaptant son intervention en fonction de la situation ( acteurs mobilisables, usager, environnement) :
  - en prenant le temps de l'analyse et de rassembler et recouper les informations

# CRISE ET URGENCE: UN SAVOIR FAIRE ET UN SAVOIR COOPÉRER À DÉVELOPPER ET À PÉRENNISER

- Retour d'expériences : évaluation semestrielle au sein du CDSM
- Différents selon les situations locales
- Quelle place pour quels acteurs?
- Faut-il construire un référentiel?
- Faut-il disposer d'une équipe formée et pluriprofessionnelle dans le aller vers ?