

Voici quelques éléments théoriques à propos de la confidentialité

L'intime relève du secret, son partage relève de la décision du sujet.

Les organisations de soins ou d'accompagnement ménagent de l'intrusion dans l'intimité : intimité des histoires de vie et des discours, des lieux et modes de vie, des priorités, valeurs et projets, mais aussi des corps avec leurs expressions de vie et de mort.

L'accueil de la personne ainsi que le déroulement du soin/de l'accompagnement évoluent entre, d'un côté le formel, le général, l'efficace et, de l'autre, une recherche d'adaptation, de personnalisation, d'efficace... Ceci tout en s'efforçant de réduire l'écart entre les attentes du point de vue de la personne et ses besoins du point de vue des professionnels. S'approcher de la personne pour ajuster les actions suppose la prise en compte de la frontière de l'intime.

Quelles interrogations la prise en compte des différentes dimensions de la confidentialité soulèvent-elles vis-à-vis des organisations dans votre structure (du point de vue de l'utilisateur comme de celui du soignant/accompagnant) ?

Comment la préservation du secret de l'intime est-elle respectée dans les échanges inter-professionnels ?

Comment le professionnel, au fil du temps et des habitudes, reste-t-il vigilant à ne pas s'approprier les histoires, les lieux, les projets, les corps des sujets soignés/accompagnés comme son (ses) territoire(s) d'action ?

-Comment se rappeler de frapper à la porte, d'attendre qu'on réponde, de refermer la porte ? De la même façon, comment ne pas oublier de respecter une action en cours ?

-Quelles limites aux intrusions téléphoniques ?

-Comment cultiver le respect malgré le dévoilement par le discours comme celui du corps ?

-Comment respecter les limites nécessaires et suffisantes à la relation professionnelle que la personne en ait conscience ou pas ?

Si ces quelques réflexions vous décidaient à faire évoluer vos organisations autour de l'intimité, quelles suites souhaiteriez-vous leur donner (en quelques lignes, quelques idées, quelques mots) ? Réponses à : sophie.deloffre@ch-cesame-angers.fr

Sophie Deloffre CReHPsy-HandiPsy 243, rue Jean Jaurès 49800 Trélazé

avant le 15 avril 2015 ;

la synthèse des réponses figurera sur le Site du CReHPsy. Fiche d'éthique des organisations n°1-2013-2014 La Confidentialité CReHPsy Pays de la Loire