

Contexte

L'organisation d'une Bibliothèque des Livres Vivants est une action de déstigmatisation des personnes souffrant de maladies et troubles mentaux qui s'initie dans un contexte général : par exemple la Journée Mondiale de la Santé Mentale le 10 octobre, la Semaine d'Information sur la Santé Mentale la troisième semaine de Mars.

Sur le site où elle se déroule, elle peut être l'action principale mais les Lecteurs doivent pouvoir trouver d'autres sources d'informations que les Livres, à la fois pour prévenir un effet d'attraction et alléger les temps de transition.

Les autres sources d'information peuvent être, par exemple, un power-point sur le sujet (y compris portant sur le site où se déroule la BLV s'il a vocation à accueillir des personnes souffrant de maladies et troubles mentaux), la mise à disposition accompagnée de dépliants informatifs (cf. flyers du Psycom 75, livret UNAFAM sur le handicap psychique, livret Pas à Pas sur le handicap psychique [CG44], les flyers des associations des environs ...) et/ou l'affichage commenté d'œuvres réalisées par les personnes concernées...

Evaluation

L' I.N.P.E.S. propose un guide très complet d'autoévaluation des actions en promotion de la santé
<http://www.inpes.sante.fr/guide-autoevaluation-qualite>
Le concours d'un professionnel de la qualité peut faciliter son utilisation.

Voici une autre proposition d'évaluation possible ; inspirée de « La couverture ne fait pas le livre ; Guide de l'Organisateur de la Bibliothèque des Livres Vivants » édité par le Conseil de l'Europe

BIBLIOTHEQUE des LIVRES VIVANTS

EVALUATION PAR LES LECTEURS

Cher lecteur,

Merci de consacrer un peu de votre temps pour compléter ce bref questionnaire et nous faire partager votre expérience de la lecture d'un ou plusieurs Livres. Vos commentaires contribueront au développement de la méthodologie de la Bibliothèque vivante. Toutes les réponses seront traitées de façon confidentielle et anonyme.

Votre âge :

Votre sexe : masculin féminin

Votre (vos) nationalité(s) :

Où avez-vous entendu parler de la Bibliothèque vivante ?

TV, radio, journaux, par d'anciens lecteurs, autre source :

Aviez-vous déjà été un lecteur de la Bibliothèque vivante ?

Non, c'est la première fois Oui, merci de préciser :

Quel(s) Livre(s) avez-vous emprunté ?

Avez-vous apprécié l'idée de la Bibliothèque vivante ?

1 2 3 4 5 (1-pas du tout, 5-énormément)

Avez-vous apprécié la sélection de Livres et de registres d'informations partagées?

1 2 3 4 5 (1-pas du tout, 5-énormément)

Commentaires :

Comment évalueriez-vous les services des bibliothécaires ?

1 2 3 4 5 (1-parfaitement inutiles, 5-très utiles)

Si vous avez utilisé un **Dictionnaire**, en avez-vous été satisfait ?

1 2 3 4 5 (1-pas du tout, 5-très satisfait)

Pendant que vous lisiez, quelle fut votre expérience la plus importante ?

.....
Avez-vous appris quelque chose en lisant un ou plusieurs Livres de la Bibliothèque vivante ?

.....
Recommanderiez-vous à d'autres d'être lecteurs de la Bibliothèque vivante ?

.....
Souhaiteriez-vous recommander l'ajout d'un/de plusieurs Livre(s) avec d'autres propositions thématiques ?

.....
Merci du temps consacré à ce questionnaire et de vos commentaires !



BIBLIOTHEQUE des LIVRES VIVANTS

EVALUATION PAR LES LIVRES

Cher Livre,

Merci de consacrer un peu de votre temps pour compléter ce bref questionnaire et nous faire partager votre expérience de Livre de la Bibliothèque des Livres Vivants. Vos commentaires contribueront au développement de la méthodologie de la Bibliothèque vivante.

Nom :
Le titre de votre Livre :
Age : Sexe : masculin féminin
Nationalité(s) :

Combien de lecteurs avez-vous rencontré pendant la Bibliothèque des Livres Vivants ?

1-5, 5-10, plus de 10

Comment évaluez-vous votre expérience de Livre ?

1 2 3 4 5 (1-très mauvaise, 5-très bonne)

Quelle a été votre impression au sujet de vos lecteurs ?

1 2 3 4 5 (1-pas du tout motivés, 5-intéressés, attitude très sincère)

Comment évalueriez-vous la description de votre rôle de Livre (partagée lors de la préparation) ?

1 2 3 4 5 (1-inappropriée, insuffisante, 5-très claire, bien décrite)

Comment évalueriez-vous le soutien apporté par le personnel de la bibliothèque (bibliothécaires et organisateurs) ?

1 2 3 4 5 (1-parfaitement inutile, 5-très utile)

Si vous avez utilisé un **Dictionnaire**, comment évalueriez-vous votre communication ?

1 2 3 4 5 (1-inutile, pauvre, 5-appropriée, très satisfaisante)

Comment évalueriez-vous le temps et les horaires de cette action ?

1 2 3 4 5 (1-inadaptés, trop longs, 5-parfaitement adaptés)

À votre avis, quels bénéfices vos lecteurs ont-ils retirés de leur rencontre avec vous ?

.....

Quels bénéfices avez-vous retirés du fait d'être lu ?

.....

Quelles ont été les questions les plus fréquemment posées ?

.....

Qu'est-ce qui a été le plus difficile dans le rôle de Livre ?

.....

Pour la prochaine Bibliothèque vivante, quels conseils donneriez-vous ?

Aux futurs Livres :
Aux organisateurs :
Aux bibliothécaires :
Aux futurs lecteurs :
Pour la présentation du catalogue :
Seriez-vous prêt à jouer de nouveau le rôle de Livre ?
Autres commentaires ?

Merci du temps consacré à ce questionnaire et de vos commentaires !