



Visioconférence FAMILLES

08 Octobre 13

INTRODUCTION

En quelques décennies, la place des usagers dans les services de santé a beaucoup évolué. Les patients sont ainsi devenus, non seulement des « acteurs » du soin, à partir du modèle « autonomiste » anglo-saxon venu supplanter le modèle « paternaliste », mais aussi des « partenaires décideurs » avec leur participation aux instances délibératives des hôpitaux et cliniques. Ce mouvement incluant une plus grande autonomie et implication des usagers s'est élargi à leurs familles. Cette évolution, active en soins généraux, se produit également dans les soins psychiatriques mais avec de très grandes disparités.

En effet « les relations entre psychiatrie et familles ont rarement été harmonieuses, souvent au détriment des patients. L'alliance thérapeutique avec l'entourage passe par une certaine souplesse institutionnelle, la connaissance du vécu familial, la création de groupes d'information et de gestion des émotions.

Mieux reconnues, les familles modifient alors leur fonctionnement. Les soignants découvrent avec enthousiasme des compétences ignorées, les leurs, celles des usagers et de leurs familles » (La famille dans les soins. Dossier *Santé Mentale* 159, juin 2011 21-89)

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

La famille dans les soins. Dossier *Santé Mentale* 159, juin 2011 21-89.

Annick Ernoult, Catherine Le Grand-Séville. *Parents de grands adolescents et jeunes adultes hospitalisés en psychiatrie : Quels vécus ? Quels besoins ? Quelles violences ? Quels soutiens?* Colloque Mai 2010.

Annick Ernoult, Catherine Le Grand-Séville. Quelle hospitalité pour les familles ? *Santé Mentale* 153, décembre 2010 : 17-23

A.Grenouilloux F.Guilbaud, A.Le Jean, C.Mabit, M.-L. Séjour Accueillir et soutenir les familles *in Santé Mentale* 177, avril 2013 : 12-16.

C.Deliot, A.Caria, C.Boiteux. Impact des nouveaux droits des malades sur les pratiques soignantes en psychiatrie. Quelques exemples autour du droit à l'information. In : *Pratiques en santé mentale*, n°2, p.15-21, 2011.

La famille du malade mental. De la prise en charge à l'accompagnement. *Pluriels*, n°46-47, sept.-oct. 2004.

PLAN du DEBAT

- Soutien
- Soutien et partenariat
 - Partenariat

LE DEBAT

I - Témoignages régionaux : *cf.* dossier

II - Les questions générales : axes de travail Octobre 2013

➤ SOUTIEN

Les groupes de parole : animés par un professionnel aident à l'expression des affects et au partage d'expérience

Les groupes de soutien et d'entraide : familles entre elles, vie associative quasi amicale permettant de sortir de l'isolement créer un réseau de soutien voire réduire des vécus de culpabilité

Approche familiale systémique : thérapies de groupe visant le changement du système de communication

Education thérapeutique des familles (psychoéducation) : acquisition de savoirs et de savoir-faire. Ex programme Profamille efficience validée par rapport à la souffrance des familles (symptômes anxio-dépressifs...), et en termes de réduction des rechutes et des réhospitalisations des proches.

[*cf.* Témoignages visio]

➤ SOUTIEN ET PARTENARIAT

L'accueil et l'échange dans les services de soins : structuration de l'aide aux aidants à toutes les étapes du parcours de soins.

Loi 2002-303 du 04 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé : droit à l'information. Art. L.110-4 «(...) en cas de diagnostic ou de pronostic grave, le secret médical ne s'oppose pas à ce que la famille, les proches ou la personne de confiance définie à l'article L.1111-6 reçoivent les informations nécessaires destinées à leur permettre d'apporter un soutien direct à celle-ci, sauf opposition de sa part ».

Documents support : la personne de confiance ; l'aide aux aidants en unité d'hospitalisation temps plein (informer, préparer la sortie, définir avec le proche le rôle d'alerte) [*cf.doc.* CReHPsy] ; flyer d'information aux familles à l'entrée des services [*cf.* Témoignages visio Cholet]

➤ PARTENARIAT

- Famille alerte : Aide à l'accès aux soins à la demande des familles, via les médecins généralistes [*cf.* Témoignages visio Cholet], organisation des relais.

Convenir avec la personne avant la sortie d'hospitalisation ou à tout moment du parcours de soins des conditions du partenariat, de l'étayage concerté avec ses proches.

- Partenariat dans les actions de déstigmatisation, SISM, Journée Mondiale de la Santé Mentale, sensibilisation des professionnels (logement, travail, culture...) [cf. Témoignages Visio]

III –Les propositions du CReHPsy PL

Information et soutien à la mise en place de Profamille : programme francophone d'éducation thérapeutique des familles

Mise à disposition d'une trame de mise en place d'aide aux aidants en hospitalisation temps plein et du descriptif d'un parcours d'aide aux aidants tout au long du parcours de soins

Sensibilisation à l'intérêt de la mise à disposition d'un flyer d'information sur l'organisation des soins pour les familles des personnes hospitalisées temps plein (cf. exemples régionaux) et des flyers d'information sur l'UNAFAM, Profamille...

Promotion de temps de sensibilisation des médecins généralistes aux besoins des personnes malades et de leurs familles (autour de plateaux-repas –cf. exemples régionaux)

Renseignements Inscription

handipsy.paysdelaloire@orange.fr 02 41 54 04 51